

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Институт Педагогики
Кафедра педагогики

УТВЕРЖДАЮ
проректор

_____ П.А. Машаров
«___» _____ 2025 г.
МП

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ И МЕДИАЦИИ»**

| | |
|--|---|
| Укрупненная группа направлений подготовки: | 44.00.00 Образование и педагогические науки |
| Программа высшего образования: | Программа магистратуры |
| Направление подготовки: | 44.04.01 Педагогическое образование |
| Магистерская программа: | Социальная педагогика |
| Квалификация: | Магистр |
| Форма обучения: | Очная, заочная |

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы конфликтологии и медиации» по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (Магистерская программа: Социальная педагогика), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 126 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2025 года.

Разработчик:

доцент кафедры педагогики,
канд. психол. наук

Т.А. Перевознюк

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры педагогики.
Протокол от 14.04.2025 г. № 11

Заведующий кафедрой

Г.И. Рублёва

СОГЛАСОВАНО:

Директор Института педагогики
16.04.2025 г.

И.А. Кудрейко

Учебно-методическая комиссия Института педагогики.
Протокол от 15.04.2025 г. № 5.
Председатель

И.Г. Матузова

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы,
док. пед. наук, доцент

Г.И. Рублёва

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Основы конфликтологии и медиации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) учебного плана. Базируется на знаниях и умениях, которые студент приобрел при освоении предшествующих дисциплин: «Информационно-коммуникационные технологии в образовании», «Возрастная психология», «Социальная педагогика и психология», «Специальная педагогика», «Дошкольная (специальная) педагогика». Знания и умения, приобретенные при освоении данной дисциплины, реализуются студентом при выполнении научно-исследовательской работы, в ходе преддипломной практики, при прохождении государственной итоговой аттестации, а так же позволят студентам приобрести навыки творческого подхода к различным социально-педагогическим ситуациям.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

| Наименование показателя | Значение показателя |
|---|--|
| Укрупненная группа направлений подготовки | 44.00.00 Образование и педагогические науки |
| Шифр и название в соответствии с учебным планом | Б1.В.ОД.6. Основы конфликтологии и медиации |
| Часть образовательной программы | Вариативная часть, формируемая участниками образовательных отношений |
| Количество зачетных единиц/ всего часов | 3,5 / 126 |

В случае предъявления от обучающегося или его родителя (законного представителя) заявления на обучение по адаптированной образовательной программе высшего образования, подкрепленного заключением психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) или медико-социальной экспертизы (МСЭ) с рекомендациями создания индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), данная рабочая программа может быть адаптирована с учетом индивидуальных особенностей здоровья обучающегося.

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

| Форма обучения | курс | семестр | Общее количество часов | | | | | Форма контроля |
|----------------|------|---------|------------------------|--------------|--------------|------------------------|-------|----------------|
| | | | лекционных | лабораторных | практических | самостоятельной работы | всего | |
| Очная | 2 | 3 | 32 | — | 16 | 78 | 126 | зачет |
| Очная, всего | | | | | | | | |
| заочная | 2 | 3 | 4 | — | - | 122 | 126 | зачет |

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью преподавания дисциплины является: сформировать у студентов конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном

процессе; осветить основные тенденции в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии; рассмотреть дискуссионные проблемы конфликтологии как теории и практики; дать представление роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом; предоставить знания о теоретических основах и закономерностях возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов; привить самостоятельному применению конструктивных способов разрешения межличностных конфликтов различных видов.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

УК-5.

Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Индикаторы

УК-5.1.

Анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Результаты обучения

УК-5.1.1.

Знает правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы.

УК-5.1.2.

Умеет планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.

УК-5.1.3.

Владеет организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; навыками создания команды для выполнения практических задач; навыками разработки стратегии командной работы; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.

Компетенции

ОПК-6

Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями

Индикаторы

ОПК-6.1.

Проектирует и использует эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями

Результаты обучения

ОПК-6.1.1.

Знает как проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для

индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями

ОПК-6.1.2.

Умеет проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями;

организовывать социально открытое пространства духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России;

ОПК-6.1.3.

Владеет навыками проектирования эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями

| Компетенции | Индикаторы | Результаты обучения |
|--|--|--|
| УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1. Анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1.1. Знает правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы. УК-5.1.2. Умеет планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий. УК-5.1.3. Владеет организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; навыками создания команды для выполнения практических задач; навыками разработки стратегии командной работы; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон. |
| ОПК-6 Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации | ОПК-6.1. Проектирует и использует эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, | ОПК-6.1.1. Знает как проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями ОПК-6.1.2. Умеет проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, |

| | | |
|---|---|---|
| обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями | развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями | воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; организовывать социально открытое пространства духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России; ОПК-6.1.3. Владеет навыками проектирования эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями |
|---|---|---|

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

| Название темы | Краткое содержание темы (вопросы темы) |
|---|---|
| Раздел 1. Общая теория конфликта | Эволюция научных взглядов на конфликт. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации. Исследование конфликтов в различных отраслях отечественной науки. Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии, практическая направленность которой выражается в овладении искусством управления конфликтом. Понятие конфликта, обязательные условия возникновения конфликтов. Основные структурные элементы конфликта: объект, субъекты, предмет конфликта, инцидент, конфликтная ситуация, микро- и макроокружение. Границы конфликта: пространственные, внутрисистемные, временные. Латентная стадия конфликта. Типология конфликтов. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. |
| Понятие и структура конфликта | |
| Конфликтогены: виды и правила бесконфликтного общения | Понятие конфликтогена. Эскалация конфликта. Три группы конфликтогенов. Проявление агрессивности. Природная и ситуативная агрессивность. Проявление эгоизма. Проявление превосходства: категоричный тон, нарушение служебной этики, обман, утаивание информации, перекладывание ответственности. Способы снятия агрессивности, преодоления эгоизма, стремления к превосходству. Правила бесконфликтного общения. Понятие эмпатии. |
| Причины и функции конфликтов | Различные подходы к пониманию причин конфликтов. Характеристика внешних и внутренних причин конфликтов. Классификация причин конфликтов по У. Ф. Линкольну: информационный фактор, структурный фактор, |

| | |
|---|--|
| | <p>ценностный фактор, фактор отношения, поведенческий фактор. Деление причин на три класса: социально-экономические, социально-психологические, социально демографические. Классификация причин, предложенная А. Я. Анцуповым и А. И. Шипиловым. Взаимосвязь объективных и субъективных причин. Зависимость организационно- управленческих причин от создания и функционирования организации, группы, коллектива. Деление организационно-управленческих причин на четыре группы: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие. Различные точки зрения на социально-психологические причины конфликтов. Связь личностных причин конфликтов с индивидуально-психологическими особенностями личности. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликтов. Отсутствие четких критериев различия конструктивных и деструктивных функций, трудности оценки результатов конфликта.</p> |
| Внутриличностный конфликт. | <p>Понятие и виды внутриличностного конфликта. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта. Стрессы. Причины и источники стрессов. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Функции межличностных конфликтов. Особенности личности в межличностном конфликте.</p> |
| Раздел2. Межличностные конфликты и медиация | <p>Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Функции межличностных конфликтов. Особенности личности в межличностном конфликте. Классификация и характеристика конфликтов в организации: межличностные конфликты (по вертикали и по горизонтали), межгрупповые конфликты, конфликты типа «личность – группа», трудовые конфликты, инновационные конфликты, ресурсные конфликты. Признаки назревающего конфликта в организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Последствия конфликтов для организации. Поведение руководителя в конфликте. Рекомендации к бесконфликтному поведению для</p> |
| Конфликты в организациях | |

| | |
|---|---|
| | руководителя и подчиненных в организации. |
| Медиация как особый вид переговорного процесса. | Сущность медиации. Классификация медиации. Функции медиации. Модели поведения партнёров в переговорном процессе: «избегающий», «уступающий», «отрицающий», «наступающий». Три варианта совместных решений участников: компромисс, асимметричное решение (относительный компромисс), нахождение принципиально нового решения путем сотрудничества. Динамика переговорного процесса. Манипуляции в переговорном процессе. Технология ведения переговоров. Тактические приемы на каждом этапе переговоров. Различия медиатора и фасилитатора. |
| Управление конфликтом-организационно-личностный аспект. | Понятие и содержание управления конфликтом. Технологии регулирования конфликта. Принципы, формы и средства разрешения конфликта. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтом. Соотношение этапов динамики и управления конфликтами. Стратегии поведения в конфликте. Влияние различных факторов на выбор стратегии: наличие ресурсов, статус оппонента, возможные последствия, личные особенности оппонентов, длительность конфликта, значимость решаемой проблемы и др. Реализация стратегий через различные тактики. Типы конфликтных личностей: ригидные, демонстративные, неуправляемые, сверхточные, бесконфликтные. |
| Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте. | Способы и приёмы воздействия на партнёра: не требовать от него невозможного; оценивать психическое состояние партнёра; понимать его мимику, жесты, позы; информировать об ущемлении своих интересов; давать оппоненту высказаться; установить личный контакт; избегать категорических оценок и т. д. Применение конструктивной критики. Виды критики по Ю. Краковскому. Структура критики. Основные методы психокоррекции конфликтного поведения: социально-психологический тренинг; аутогенная тренировка; посредническая деятельность психолога; самоанализ конфликтного поведения. |

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 2, семестр – 3

| Наименования разделов и тем | Количество часов | | | | |
|---|------------------|--------|--------|-----|-------|
| | Лекц. | Лабор. | Практ. | СРС | Всего |
| Раздел1. Общая теория конфликта. Понятие и структура конфликта | 4 | | 2 | 11 | 17 |
| Конфликтогены: виды и правила бесконфликтного общения | 4 | | 2 | 11 | 17 |
| Причины и функции конфликтов | 4 | | 2 | 11 | 17 |
| Внутриличностный конфликт | 4 | | 2 | 11 | 17 |
| Раздел2. Межличностные конфликты и медиация | 4 | | 2 | 11 | 17 |
| Медиация как особый вид переговорного процесса | 4 | | 2 | 11 | 17 |
| Управление конфликтом-организационно- личностный аспект. | 4 | | 2 | 11 | 17 |
| Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте | 4 | | 2 | 1 | 7 |
| ИТОГО ЗА СЕМЕСТР | 32 | – | 16 | 78 | 126 |
| ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП | 32 | – | 16 | 78 | 126 |

6.2. Форма обучения –заочная, курс – 2, семестр – 3

| Наименования разделов и тем | Количество часов | | | | |
|---|------------------|--------|--------|-----|-------|
| | Лекц. | Лабор. | Практ. | СРС | Всего |
| Раздел1. Общая теория конфликта. Понятие и структура конфликта | 1 | | | 15 | 16 |
| Конфликтогены: виды и правила бесконфликтного общения | | | | 15 | 15 |
| Причины и функции конфликтов | 1 | | | 15 | 16 |
| Внутриличностный конфликт | | | | 15 | 15 |
| Раздел2. Межличностные конфликты и медиация | 1 | | | 15 | 16 |
| Медиация как особый вид переговорного процесса | | | | 15 | 15 |
| Управление конфликтом-организационно- личностный аспект. | 1 | | | 15 | 16 |
| Конструктивное социально-психологическое поведение в конфликте | | | | 17 | 17 |
| ИТОГО ЗА СЕМЕСТР | 4 | – | | 122 | 126 |
| ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП | 4 | – | | 122 | 126 |

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Раздел 1. Общая теория конфликта.

1.Эволюция научных взглядов на конфликт.

2. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации.
3. Исследование конфликтов в различных отраслях отечественной науки.
4. Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов.
5. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии.
6. Основные цели и задачи конфликтологии, практическая направленность которой выражается в овладении искусством управления конфликтом.
7. Понятие конфликта, обязательные условия возникновения конфликтов.
8. Основные структурные элементы конфликта: объект, субъекты, предмет конфликта, инцидент, конфликтная ситуация, микро- и макроокружение.
9. Границы конфликта: пространственные, внутрисистемные, временные.
10. Латентная стадия конфликта.
11. Типология конфликтов.
12. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
13. Понятие конфликтогена.
14. Эскалация конфликта.
15. Три группы конфликтогенов.
16. Проявление агрессивности.
17. Природная и ситуативная агрессивность.
18. Проявление эгоизма.
19. Проявление превосходства: категоричный тон, нарушение служебной этики, обман, утаивание информации, перекладывание ответственности.
20. Способы снятия агрессивности, преодоления эгоизма, стремления к превосходству
21. Правила бесконфликтного общения.
22. Понятие эмпатии
- Раздел 2. Межличностные конфликты и медиация.
23. Различные подходы к пониманию причин конфликтов.
24. Характеристика внешних и внутренних причин конфликтов.
25. Классификация причин конфликтов по У. Ф. Линкольну.
26. Деление причин на три класса: социально-экономические, социально-психологические, социально-демографические.
27. Взаимосвязь объективных и субъективных причин.
28. Понятие и виды внутриличностного конфликта.
29. Причины и последствия внутриличностного конфликта.
30. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта.
31. Стрессы. Причины и источники стрессов.
32. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
33. Профилактика стрессов в производственных ситуациях.
34. Особенности межличностного конфликта.
35. Межличностные конфликты в семье.
36. Межличностные конфликты в педагогическом процессе.
37. Функции межличностных конфликтов.
38. Особенности личности в межличностном конфликте.
39. Межличностные конфликты в семье.
40. Классификация и характеристика конфликтов в организации.
41. Сущность медиации. Классификация медиации.
42. Технологии регулирования конфликта.
43. Основные методы психокоррекции конфликтного поведения.

7.2. Темы докладов (рефератов)

- 1 Современные проблемы развития конфликтологии.
- 2 Конфликт в развитии. Эволюция взглядов на конфликт.
- 3 Деятельность организации «Римский клуб» в изучении проблем конфликта.
- 4 Методы изучения конфликтов.
- 5 Основные отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии.
- 6 Проявление эмоций и психологической несовместимости в конфликте.
- 7 Стратегии поведения в конфликте на основе отношения к партнёру и характера отстаивания своих позиций.
- 8 Способы предупреждения и разрешения конфликтов по вертикали.
- 9 Особенности индивидуальных и коллективных трудовых конфликтов.
- 10 Конфликты адаптации работников в коллективе.
- 11 Конфликт интересов в системе государственного и муниципального управления.
- 12 Последствия внутриличностного конфликта для человека и механизмы разрешения.
- 13 Особенности конфликтов в системе государственного и муниципального управления.
- 14 Политический конфликт в современной России.
- 15 Функции и пути разрешения политического конфликта.
- 16 Сущность и источники межнациональных конфликтов.
- 17 Специфика межэтнических отношений в Сибири.
- 18 Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
- 19 Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
- 20 Социальное партнёрство – новый подход в управлении конфликтами.
- 21 Методы преодоления конфликтов и стрессов.
- 22 Профилактика и урегулирование конфликтов как аспект деятельности руководителя.
- 23 Особенности личности и стиля управления руководителя в деле профилактики конфликтов в организации.
- 24 Проблема посредничества как метода разрешения конфликта.

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

Контрольные работы по практике темам:

– основные цели и задачи конфликтологии, практическая направленность которой выражается в овладении искусством управления конфликтом. Понятие конфликта, обязательные условия возникновения конфликтов. Основные структурные элементы конфликта: объект, субъекты, предмет конфликта, инцидент, конфликтная ситуация, микро- и макроокружение. Границы конфликта: пространственные, внутрисистемные, временные. Латентная стадия конфликта. Типология конфликтов. Основные периоды и этапы в развитии конфликта;

– характеристика внешних и внутренних причин конфликтов. Классификация причин конфликтов по У. Ф. Линкольну: информационный фактор, структурный фактор, ценностный фактор, фактор отношения, поведенческий фактор. Деление причин на три класса: социально-экономические, социально-психологические, социально-демографические. Классификация причин, предложенная А. Я. Анцуповым и А. И. Шипиловым. Взаимосвязь объективных и субъективных причин, стремления к превосходству. Правила бесконфликтного общения;

– различные точки зрения на социально-психологические причины конфликтов. Связь личностных причин конфликтов с индивидуально-психологическими особенностями личности. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.

Двойственный характер функций конфликтов. Отсутствие четких критериев различия конструктивных и деструктивных функций, трудности оценки результатов конфликта;

– причины и источники стрессов. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты в педагогическом процессе.;

– классификация и характеристика конфликтов в организации: межличностные конфликты (по вертикали и по горизонтали), межгрупповые конфликты, конфликты типа «личность – группа», трудовые конфликты, инновационные конфликты, ресурсные конфликты. Признаки назревающего конфликта в организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Последствия конфликтов для организации. Поведение руководителя в конфликте;

– классификация переговоров. Функции переговоров. Модели поведения партнёров в переговорном процессе: «избегающий», «уступающий», «отрицающий», «наступающий».;

– понятие и содержание управления конфликтом. Технологии регулирования конфликта. Принципы, формы и средства разрешения конфликта. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтом. Соотношение этапов динамики и управления конфликтами. Стратегии поведения в конфликте.;

– способы и приёмы воздействия на партнёра: не требовать от него невозможного; оценивать психическое состояние партнёра; понимать его мимику, жесты, позы; информировать об ущемлении своих интересов; давать оппоненту высказаться; установить личный контакт; избегать категорических оценок.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже.

Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Самостоятельная работа оценивается на основе предоставленных на проверку выполненных домашних, индивидуальных заданий с учетом своевременности их предоставления и соответствия требованиям к их выполнению.

Количество баллов за контрольную работу вычисляется как сумма баллов за все входящие в её состав задания. Каждое задание оценивается исходя из максимально возможного количества баллов с учетом правильности выполнения задания, полноты приводимых обоснований.

По результатам работы в семестре обучающийся, набравший не менее 60 баллов, имеет право получить оценку. Те, кто претендует на более высокий балл, проходят промежуточную аттестацию. Максимальное количество баллов на промежуточной аттестации – 100. Общее количество баллов за семестр вычисляется как максимальная из полученных за семестр и на промежуточной аттестации и выставляется согласно принятому порядку.

8.1. Семестр 3

| Номера разделов | Виды работ | Максимальное количество баллов |
|-----------------|---|--------------------------------|
| 1-2 | Организационно-учебная работа в аудитории | 5 |
| | Самостоятельная работа | 15 |

| | | |
|-----------------------|--|-----|
| | Контрольные работы по практике | 15 |
| | Контрольная работа по теоретическому материалу | 15 |
| | | |
| | | |
| ИТОГО | | 50 |
| Зачет | | 50 |
| Общий итог за семестр | | 100 |

Соответствие баллов оценке

| Количество баллов из 100 | ECTS | Оценка по пятибалльной шкале | |
|--------------------------|------|-----------------------------------|------------|
| | | Экзамен, дифференцированный зачет | Зачет |
| 90-100 | A | отлично | зачтено |
| 80-89 | B | хорошо | зачтено |
| 75-79 | C | | зачтено |
| 70-74 | D | | зачтено |
| 60-69 | E | удовлетворительно | зачтено |
| 35-59 | FX | | не зачтено |
| 0-34 | F | | не зачтено |

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в корпусе ДонГУ (г. Донецк, ул.Щорса,17). Для проведения практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете (ауд.305).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

10.1. Основная литература

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология : учеб. пособие / Т.Н. Кильмашкина. – 3-е изд. стер. – М.: Юнити, 2017. –287 с.
2. Нефедова, А.В. Психология девиантного поведения: курс лекций / А.В. Нефедова; Владим. гос. ун-т им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2018. – 76 с.
3. Ратников, В.П. Конфликтология: учеб. пособие / В.П. Ратников. – 2-е изд., стереотип. – М.: Юнити, 2016. – 543 с

4. Рождественская, Н.А. Девиантное поведение и основы его профилактики у подростков: учебное пособие/ Н. А. Рождественская. – Москва: Генезис, 2020 – 216 с.

10.2. Дополнительная литература

5. Книжникова, С.В. Девиантология для педагогов и психологов : учебное пособие / С.В. Книжникова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014 - 363 с.

6. Кулганов, В.А. Профилактика социальных отклонений (превентология): учебно-методическое пособие/ Кулганов В.А., Белов В.Г., Парфёнов Ю.А.– СПб, 2011. – 244 с.

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ;Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru>(дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. –Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL:<https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL:<https://e.lanbook.com>(дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей.– Текст: электронный.

5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru>(дата обращения: 01.09.2023).– Режим доступа: дляавторизов. пользователей. – Текст: электронный.

6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. MicrosoftOffice (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. MicrosoftVisualStudio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, AdobeAcrobatReader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).

